

财政项目支出绩效自评表								
(2023 年度)								
项目名称		网络信息系统运行与维护						
主管部门		上海市松江区卫生健康委员会			实施单位	上海市松江区精神卫生中心		
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	429604.00	429604.00	429,604	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	343683.2	343683.2	343683.2	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	85920.8	85920.8	85920.8	—			
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	加强信息化建设，提高硬件水准，促进医疗服务数字化转型。				加强了信息化建设，提高了硬件水准，促进了医疗服务数字化转型，提高为病人服务的水平，保障了病人医疗安全。			
	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
		数量指标	硬件运维数量	>=10台	>=10台	1	1	
			完成项目数量	=13项	=13项	1	1	
			项目完成率	=100%	=100%	2	2	
			软件系统运维数量	>=7套	>=7套	2	2	
			通信线路运维数量	>=4条	>=4条	2	2	
		质量指标	稳定性	满意	满意	3	3	
			功能完整性	=100%	=100%	3	3	
			系统运转率	=100%	=100%	3	3	
			功能完整性	=100%	=100%	3	3	

绩效指标	产出指标						
		业务覆盖率	=100%	=100%	3	3	
		信息设备和系统覆盖率	=100%	=100%	3	3	
		系统运转率	=100%	=100%	3	3	
	时效指标	系统建设改造及时性	及时	及时	3	3	
		政策性系统改造及时性	及时	及时	3	3	
		网络维护及时率	=100%	=100%	3	3	
		项目年内完成率	=100%	=100%	3	3	
		网络维护及时率	=100%	=100%	3	3	
	成本指标	预算偏差率	<=10%	<=10%	3	3	
		人员配备合理性	合理	合理	3	3	
	经济效益指标	项目资金利用率	=100%	=100%	2	2	
		核心数据库安全防护	提高	提高	2	2	
		日常维护制度情况	健全	健全	2	2	
		改善就医条件	改善	改善	2	2	

	效益指标	社会效益指标	改善就医条件	改善	改善	2	2	
			系统使用人群满意度	>=95%	>=95%	2	2	
		生态效益指标	信息系统安全防护	提高	提高	3	3	
			运维保障健全性	健全	健全	3	3	
			网络可扩展性	健全	健全	3	3	
		可持续影响指标	提高信息化水平	提高	提高	3	3	
			整体信息化水平	提高	提高	3	3	
			信息档案管理情况	健全	健全	3	3	
		满意度指标	服务对象满意度指标	系统使用人群满意度	>=95%	>=95%	4	4
	职工满意度			>=95%	>=95%	3	3	
	患者满意度			>=95%	>=95%	3	3	
总分						100	100	

	效益指标	生态效益指标	合作交流渠道	拓宽	拓宽	7	7	
		可持续影响指标	医院诊疗能力	提升	提升	8	8	
			长效管理合作机制健全性	健全	健全	7	7	
	满意度指标	服务对象满意度指标	合作机构满意度	>=90%	>=90%	10	10	
总分						100	98	

数量指标	指导社区应急培训和演练次数	=1次	=1次	2	2	
	训练人次数	>=320人次	>=320人次	2	2	
	训练人数	>=160人	>=160人	2	2	
	训练次数	>=32次	>=32次	2	2	
	精神卫生服务人员培训人次数	>=400人次	>=400人次	2	2	
	精神卫生服务人员培训次数	>=4次	>=4次	2	2	
	精神卫生主题日宣传活动	>=4次	>=4次	2	2	
	各街镇职业人群心理健康知识宣传	>=1次	>=1次	2	2	
	各街镇职业人群心理健康测评人数	>=100人	>=100人	2	2	
	每天服用美沙酮口服液人数	>=18人/天	>=18人/天	2	2	
	服药人员减免	>=6人/天	>=6人/天	2	2	
	支付的非编人员数量	=1人	=1人	2	2	

绩效指标	产出指标	质量指标	应急处置及时率	=100%	=100%	2	2	
			个案疏导完成率	>=90%	>=90%	2	2	
			培训通过率	=100%	=100%	2	2	
			各街镇测评疑似阳性有需求疏导率	>=50%	>=50%	2	2	
			心理关爱团队培训通过率	>=90%	>=90%	2	2	
			服药人员尿检阳性率	<5%	<5%	2	2	
		时效指标	应急培训及时率	=100%	=100%	2	2	
			应急救治救助率	=100%	=100%	2	2	
			康复训练及时率	>=90%	>=90%	2	2	
			同伴教育及时率	>=90%	>=90%	1	1	
			年度完成率	=100%	=100%	1	1	
			心理关爱团队培训及时	及时	及时	1	1	
			服用美沙酮口服液的及时性	及时	及时	1	1	

效益指标		服药人员保持率	>=75%	>=75%	1	1	
	成本指标	项目预算控制数	=15万元	=15万元	1	1	
	经济效益指标	个人及家庭的经济状况 改善	改善	改善	3	3	
	社会效益指标	在册患者肇事肇祸率	=0次	=0次	2	2	
		干预学员的病情稳定率	>=90%	>=90%	2	2	
		干预学员康复水平（量表评估）	明显提高	明显提高	2	2	
		精神卫生防治队伍能力建设	持续继续教育	持续继续教育	2	2	
		市民可从线上线下获得精神卫生知识	线上、线下	线上、线下	2	2	
		职业人群心理健康服务可及性	增加	增加	2	2	
		服药人员对社会造成不良影响	下降	下降	2	2	
	生态效益指标	受干预学员肇事肇祸率	=0	=0	1	1	
		条件允许，可增加受益	持续	持续	2	2	

			频率和受益人数					
			项目资金支持下，无特殊情况可持续开展	=1年	=1年	2	2	
		可持续影响指标	市民可以持续从线上线 下获得精神卫生知识	线上、线下	线上、线下	2	0	对于精神卫生知识的 宣传还不够全面 到位
			职业人群心理健康服务 持续	规范	规范	2	2	
			病人的生命周期	延长	延长	2	2	
			长效管理制度健全性	健全	健全	2	2	
	满意度指标	服务对象满意度指标	患者与家属对应急处置 医生满意度	>=90%	>=90%	2	2	
			学员满意度	>=95%	>=95%	2	2	
			精神卫生服务人员培训 满意度	>=90%	>=90%	2	2	
			服务对象满意度	>=90%	>=90%	2	2	
			服药人员的满意度	>=90%	>=90%	2	2	
总分						100	98	

绩效指标	产出指标		生活质量	提高	提高	5	5	
		时效指标	生活照料的及时性	及时	及时	4	4	
			生活照料完成率	=100%	=100%	4	4	
			生活用品购置的及时性	及时	及时	4	4	
			生活用品发放的及时性	及时	及时	4	4	
		成本指标	项目预算控制数	=20万	=20万	6	6	
	效益指标	经济效益指标	贫困家庭经济状况改善	改善	改善	6	6	
		社会效益指标	医院在区域内的影响力	提升	提升	6	6	
		可持续影响指标	病人的生命周期	延长	延长	6	6	
			长效管理制度健全性	健全	健全	6	4	长效管理制度还有待完善
			病人的生命周期延长	延长	延长	6	6	
	满意度指标	服务对象满意度指标	病人家属的满意度	>=90%	>=90%	5	5	
			病人满意度	>=90%	>=90%	5	5	
	总分						100	98

绩效指标	产出指标	质量指标	设备使用率	=100%	=100%	4	4	
			产品完好率	=100%	=100%	4	4	
			产品质量等级	一等品	一等品	4	4	
		时效指标	目标完成及时率	=100%	=100%	4	4	
			资金使用及时率	=100%	=100%	4	4	
			项目采购及时性	及时	及时	4	4	
			项目使用率	=100%	=100%	4	4	
		成本指标	项目预算控制数	<=60万元	<=60万元	2	2	
			试剂耗材的成本率	<=40%	<=40%	2	2	
			采购成本	<=5%	<=5%	2	2	
	效益指标	经济效益指标	药剂人员的人力成本	下降	下降	2	1	病人对药的整体需求增大，对药剂人员的工作量减轻程度不明显
			年经济收入	>=10万元	>=10万元	2	2	
			预算资金执行率	=100%	=100%	2	2	
			项目实际利用率	优化	优化	2	2	
			药物的精准治疗	提升	提升	1	1	

效益指标	社会效益指标	检验结果的准确率	提升	提升	1	1	
		紧急用药的保障率	=100%	=100%	1	1	
		诊疗条件	改善	改善	1	1	
		就医环境	改善	改善	1	1	
		医学影像诊断	提升	提升	1	1	
		餐厨垃圾处理条件和环境	改善	改善	1	1	
		餐厨垃圾处理实施	优	优	1	1	
	生态效益指标	产品环保等级	优	优	1	1	
		产品空间适应性	协调	协调	1	1	
		项目环保等级	优	优	1	1	
		项目空间适应性	协调	协调	1	1	
	可持续影响指标	医疗安全保障	提升	提升	2	2	
		全院的医疗质量	提升	提升	2	2	
		全院药事管理的规范性	提升	提升	2	2	

			长效管理制度健全性	健全	健全	2	2	
			产品使用生命周期	达到	达到	2	2	
	满意度指标	服务对象满意度指标	病人家属的满意度	>=90%	>=90%	3	3	
			病人满意度	>=90%	>=90%	3	3	
			产品使用人群满意度	>=98%	>=90%	4	4	
	总分					100	99	

绩效指标	产出指标	质量指标	患者服药率	>=88%	>=88%	3	3	
			患者面访率	>=90%	>=90%	3	2	患者面访欠缺，有待提高
			培训通过率	=100%	=100%	3	3	
			村居委心理咨询室建成率	=100%	=100%	3	3	
		时效指标	贫困患者救助及时性	=100%	=100%	3	3	
			费用结算及时率	及时	及时	3	3	
			病人家属教育及时率	=100%	=100%	3	3	
			随访记录录入及时率	>=98%	>=98%	3	3	
			应急处置及时率	=100%	=100%	3	3	
		成本指标	经费使用率	=100%	=100%	3	3	
		经济效益指标	贫困患者的经济负担	减轻	减轻	4	4	
		社会效益指标	免费服药患者肇事肇祸率	=0%	=0%	4	4	
			肇事肇祸事件发生	=0次	=0次	4	4	
		生态效益指标	免费药物的利用率	=100%	=100%	4	4	

	效益指标	可持续影响指标	免费服药患者的规律服药率	>=90%	>=90%	4	4	
			免费服药患者的病情稳定率	>=95%	>=95%	4	4	
			严重精神障碍患者管理服务水平不断提高	提高	提高	3	3	
			普通市民心理健康服务水平不断提高	提高	提高	3	3	
	满意度指标	服务对象满意度指标	病家满意度	>=90%	>=90%	5	5	
			工作人员满意度	>=90%	>=90%	5	5	
总分						100	99	

	效益指标	社会效益指标	档案收录条件	改善	改善	5	5	
			档案存放环境	改善	改善	5	5	
		生态效益指标	项目环保等级	优	优	5	5	
			项目空间适应性	协调	协调	5	5	
		可持续影响指标	产品使用生命周期	达到	达到	5	5	
	满意度指标	服务对象满意度指标	产品使用人群满意度	>=98%	>=98%	10	10	
	总分					100	98	